

1. NAŠ UGOVOR

- 1.1 Ovi Uslovi se odnose na pružanje usluge modemskog pristupa Internetu (“Usluga” u daljem tekstu) od strane Kalik Informatike doo, sa sedištem u Milana Stanivukovića 4, 11030 Beograd (“Kalik Informatika”, “mi” ili “nas” u daljem tekstu). “Korisnik” ili “vi” se odnosi na korisnika Usluge. “Ugovor” se odnosi na formalni ugovor koga čine ovi Uslovi, vaša Prijava (vidi tačku 1.2) i sva dodatna ograničenja pomenuta i sadržana ovim Ugovorom.
- 1.2 Vi ste obavezani ovim Ugovorom kada koristite Uslugu pošto ste kompletirali registracioni proces (“Prijava” u daljem tekstu).
- 1.3 Mi zadržavamo pravo da menjamo ove Uslove s vremena na vreme. Sve promene će biti objavljene na web stranama Kalik Informatike (sadašnja adresa <http://www.kalik.co.yu>). Smatraće se da ste prihvatili te promene ukoliko nastavite da koristite Uslugu u periodu dužem od 2 (dve) nedelje po objavljivanju promene na našim web stranicama. Ukoliko menjamo neki osnovni aspekt ovog Ugovora, mi se obavezujemo da vas o tome obavestimo elektronskom poštom (e-mailom) bar dve nedelje pre nego što će promena stupiti na snagu. Smatraće se da ste prihvatili takvu promenu ukoliko nastavite da koristite Uslugu u periodu dužem od 2 (dve) nedelje po tom obaveštenju.
- 1.4 Prihvatanjem Ugovora o ovim Uslovima vi prihvatate da odmah počnete sa korišćenjem Usluge.

2. MODEMSKI PRISTUP INTERNETU KALIK INFORMATIKE

- 2.1 Mi ćemo uložiti razumne napore da vam Uslugu obezbedimo odmah, neprekidno i u skladu sa opisom Usluge sadržanom na našim web stranicama.
- 2.2 U pružanju Usluge mi ćemo koristiti veštinu i pažnju koja se može razumno očekivati od kompetentnog Internet Servis Provajdera.
- 2.3 Mi vam ne garantujemo da će Usluga biti pružana bez prekida ili grešaka, do kojih može doći s vremena na vreme, ali mi ćemo činiti razumne napore da ispravimo prijavljene probleme. Probleme sa Uslugom treba da prijavite našoj službi tehničke pomoći, čije detalje možete naći na našoj kontakt web strani.
- 2.4 Mi možemo privremeno prekinuti sa pružanjem Usluge u slučaju da se ukaže potreba za održavanjem ili unapredjenjem infrastrukture, ali ćemo tom prilikom činiti razumne napore da:
- 2.4.1. vas o planiranom prekidu obavestimo unapred u što razumnijem roku, objavljivanjem detalja o tome na našim web stranicama, i
 - 2.4.2. da Uslugu ponovo uspostavimo što je pre moguće.
- 2.5 Mi zadržavamo pravo da u bilo koje vreme:
- 2.5.1. izmenimo brojeve telefona preko kojih pružamo Uslugu

2.5.2. promenimo vašu lozinku

2.5.3. stavimo razumna ograničenja na veličinu elektronske pošte ili drugog sadržaja koji vi držite na serverima Kalik Informatike

2.5.4. uklonimo elektronsku poštu stariju od 3 (tri) meseca

2.5.5. prekinemo ili ograničimo bilo koju promociju Usluge koju vi koristite

3. OBAVEZE KORISNIKA

Vi ćete:

3.1 se ponašati u skladu sa Polisom Prihvatljivog Korišćenja Usluga Kalik Informatike. U slučaju da dodje do sukoba između ovih Uslova i Polise, Polisa će imati prednost.

3.2 se ponašati u skladu sa svim regulacijama oko registracije i korišćenja imena domena

3.3 se ponašati u skladu sa polisama privatljivog korišćenja, licencama i drugim uslovima neke treće strane čijim web stranama, servisima i/ili proizvodima pristupate našom Uslugom

3.4 biti odgovorni za kompatibilnost između vašeg računara i modema i javne telekomunikacione mreže

3.5 prijavljivati probleme sa Uslugom službi tehničke pomoći Kalik Informatike čim ih primetite

3.6 pružiti Kalik Informatici sve informacije koje je razumno smatrati potrebnim da nam omogući pružanje Usluge (poput broja telefona sa koga Korisnik koristi Uslugu)

3.7 platiti Kalik Informatici za pružanje Usluge u skladu sa članom 4.

3.8 koristiti Uslugu (ili dozvoliti drugome da je koristi) samo:

3.8.1. kao jedan korisnik sa jednog ili više računara, ili

3.8.2. za više korisnika sa jednog računara

3.8.3. ALI NIKAKO za više korisnika koristeći Uslugu istovremeno preko istog naloga

Vi nećete

3.9 koristiti Uslugu:

3.9.1. za kriminal, prevare i namerno vredjanje neke osobe

3.9.2. primati i slati materijal koji je preterano uvredljiv, krši intelektualna ili licencna prava ili je na neki drugi način u suprotnosti sa zakonom

3.9.3. da znajući pošaljete neki elektronski materijal (uključujući viruse i medijski sadržaj) koji može da izazove štetu na kompjuterskoj opremi Kalik Informatike ili drugih Korisnika

3.9.4. da šaljete ili navodite druge da pošalju nekome netraženi reklamni ili promotivni materijal

3.9.5. preprodavati ili iznajmljivati Uslugu

4. PLAĆANJE

4.1 Usluga se plaća unapred po cenovniku objavljenom na našim web stranama

4.2 Sate odnosno pretplatu morate doplatiti pre nego što isteknu, inače će vam nalog biti suspendovan.

4.3 Ukoliko vam pretplata istekne bićete prebačeni na satni režim (ako imate preostalih sati)

4.4 Cena usluge uključuje PDV, osim ako u Prijavi nije drugačije naglašeno

5. TRAJANJE I RASKID UGOVORA

5.1 Ugovor će biti na snazi tokom perioda pretplate odnosno dok imate uplaćenih sati, i potom dok ne bude raskinut u skladu sa Ugovorom

5.2 Kalik Informatika može prekinuti da vam pruža Uslugu u bilo koje vreme, ako vas prethodno o tome pismeno obavesti najmanje 6 (šest) nedelja unapred

5.3 Kalik Informatika vam može smesta uskratiti Uslugu ukoliko:

5.3.1. postane nezakonito da Kalik Informatika nastavi da pruža Uslugu ili nam bude naloženo da prekinemo sa pružanjem Usluge od strane nadležnog regulatornog tela

5.3.2. vi prekršite ovaj Ugovor, u šta spada i plaćanje Usluge

5.4 Korisnik može raskinuti u bilo koje vreme tako što će pismeno obavestiti Kalik Informatiku, s time što otkazni period ne može biti kraći od već uplaćene pretplate

5.5 Ugovor može biti raskinut zbog neaktivnosti ukoliko:

5.5.1. Uslugu ne počnete da koristite u roku od nedelju dana po otvaranju naloga

5.5.2. ne izvršite prvu uplatu u roku od mesec dana po otvaranju (bez obzira da li ste iskoristili promotivne sate ili ne)

5.5.3. vam je nalog suspendovan bez prekida duže od 3 (tri) meseca

5.5.4. prekinete da koristite Uslugu duže od godinu dana

6. ČUVANJE VAŠIH PODATAKA

6.1 Kalik Informatika može da čuva i koristi vaše lične podatke koje ste nam poverili u sledeće svrhe:

6.1.1. da bi vam pružali Uslugu

6.1.2. za obradu zapisa vašeg korišćenja Usluge u razumnom periodu po isteku Ugovora

6.1.3. za sprovođenje ovog Ugovora

6.1.4. da vam povremeno pruži informacije o drugim uslugama, osim ako nas pismeno ne obavestite da to ne želite

6.1.5. radi pridržavanja nekog sudskog naloga

6.2 Vi ćete nas u razumnom roku pismeno obavestiti o promenama u vašim ličnim podacima. To možete učiniti elektronskom ili običnom poštom na adrese navedene na našim web stranama

7. ZAKON

Ovaj Ugovor podleže zakonima Republike Srbije i obe partije priznaju nadležnost sudova Republike Srbije